



Science4you



Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD)

Índice

Conteúdo

Introdução	3
Capítulo 1 - Objeto e âmbito de aplicação	3
Artigo 1.º - Finalidade	3
Artigo 2.º - Âmbito de aplicação	3
Capítulo 2 – Gestão da Organização.....	3
Artigo 1.º - Dados pessoais que recolhemos.....	3
Artigo 2.º - Finalidades do Tratamento dos Dados.....	4
Artigo 3.º - Base Legal para o Tratamento de Dados	5
Artigo 4.º - Partilha de Dados Pessoais.....	5
Artigo 5.º - Transferência Internacional de Dados	5
Artigo 6.º - Transferência Internacional de Dados	6
Artigo 7.º - Direitos dos Titulares de Dados	6
Artigo 8.º - Segurança dos Dados	6
Artigo 9.º - Alterações à Política de Privacidade	6
Artigo 10.º - Contactos	7
Capítulo 3 - Disposições finais	7
Artigo 1.º - Dúvidas e omissões	7
Artigo 2.º - Entrada em vigor	7

Introdução

O presente Regulamento constitui um conjunto de disposições legais que regem o funcionamento da empresa e que permitem ao colaborador o desempenho cabal das suas funções, tendo em conta os seus direitos e deveres consignados na lei.

O documento aplica-se a todos os colaboradores da empresa **Science4you S.A.**, sendo dever de todos a sua leitura.

Capítulo 1 - Objeto e âmbito de aplicação

Artigo 1.º - Finalidade

O presente Regulamento tem como finalidade estabelecer com clareza um conjunto de normas de relacionamento institucional e interpessoal ao nível laboral e fixar os direitos e deveres, estipulando as consequências do seu exercício ou incumprimento.

A Science4You valoriza a privacidade dos seus clientes e parceiros de negócios, e está empenhada em garantir a proteção dos dados pessoais em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD). Esta Política de Privacidade explica como recolhemos, utilizamos, partilhamos e protegemos os dados pessoais dos nossos clientes em âmbito de B2B, B2C e fornecedores.

Artigo 2.º - Âmbito de aplicação

- a) A empresa **Science4you S.A.**, titular do número único de registo na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa e de Identificação de Pessoa Coletiva 508457467, inscrita na Segurança Social com o número 20018007487, considera simultaneamente um direito e dever a criação do presente Regulamento Interno;
- b) Em nenhum caso poderá ser invocado, por qualquer colaborador, o desconhecimento das normas estabelecidas neste Regulamento, como forma de justificar o seu incumprimento ou contestar as consequências que daí advenham.

Capítulo 2 – Gestão da Organização

Artigo 1.º - Dados pessoais que recolhemos

A empresa **Science4you S.A.**, dependendo da atividade/canal recolhe diferentes tipos de dados pessoais. Estes podem incluir:

a) Clientes B2C (Consumidores finais):

- Nome, primeiro e último
- Endereço de e-mail
- Número de telefone
- Morada de entrega
- Dados de pagamento (se aplicável)
- Preferências de marketing

b) Clientes B2B (Empresas):

- Nome da empresa
- Nome do responsável ou ponto de contacto
- Morada da empresa
- E-mail e número de telefone
- Dados de faturação e pagamento

c) Para Fornecedores:

- Nome da empresa
- Nome do responsável ou ponto de contacto
- Morada da empresa
- Número de telefone e e-mail do contacto
- Dados bancários para pagamentos
- Dados sobre os produtos ou serviços fornecidos

Artigo 2.º - Finalidades do Tratamento dos Dados

A Science4You recolhe e processa dados pessoais para várias finalidades, de acordo com a natureza da relação que temos com os clientes e fornecedores. As principais finalidades incluem:

- **Gestão de Transações Comerciais:** Processar pedidos, realizar entregas, gerir pagamentos e faturas.
- **Comunicação:** Manter os clientes e fornecedores informados sobre os nossos produtos, serviços, promoções e outras informações relevantes.

- **Melhoria dos Serviços:** Analisar os dados de compra e preferências para melhorar a oferta de produtos e a experiência do cliente.
- **Cumprimento de Obrigações Legais:** Cumprir com os requisitos legais de contabilidade, fiscalidade e outras obrigações regulares.
- **Marketing e Publicidade:** Enviar campanhas promocionais ou newsletters, quando o cliente tenha dado consentimento para tal.
- **Gestão de Fornecedores:** Para manter a relação comercial com fornecedores e garantir a qualidade dos produtos fornecidos.

Artigo 3.º - Base Legal para o Tratamento de Dados

O tratamento de dados pessoais pela Science4You é baseado nas seguintes bases legais:

- **Consentimento:** O consentimento explícito de clientes para o envio de comunicações de marketing ou outras finalidades específicas.
- **Execução de Contrato:** O tratamento necessário para cumprir um contrato celebrado com o cliente ou fornecedor.
- **Cumprimento de Obrigações Legais:** Quando for necessário para cumprir com obrigações legais.
- **Interesses Legítimos:** Quando o tratamento for necessário para os nossos interesses legítimos, sempre que estes não prejudiquem os direitos e liberdades dos titulares dos dados.

Artigo 4.º - Partilha de Dados Pessoais

A Science4You poderá partilhar dados pessoais com terceiros quando necessário para as finalidades acima descritas. Estes terceiros incluem:

- **Prestadores de serviços:** Transportadoras responsáveis pela entrega de encomendas, processamento de pagamentos ou serviços de marketing.
- **Autoridades Reguladoras e Governamentais:** Quando exigido por lei, como autoridades fiscais ou outras entidades governamentais.
- **Parceiros de Marketing:** Para campanhas promocionais, quando o cliente ou fornecedor tiver dado consentimento.

Artigo 5.º - Transferência Internacional de Dados

Em alguns casos, os dados pessoais poderão ser transferidos para fora da União Europeia, especialmente quando os serviços de processamento de dados são realizados em servidores fora da UE. A Science4You assegura que as transferências de dados são feitas de acordo com as disposições do RGPD, adotando as salvaguardas adequadas, como cláusulas contratuais.

Artigo 6.º - Transferência Internacional de Dados

Os dados pessoais serão retidos apenas pelo tempo necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram recolhidos ou conforme exigido por obrigações legais (exemplo: retenção de faturas e documentos fiscais). Quando os dados não forem mais necessários, serão eliminados de forma segura.

Artigo 7.º - Direitos dos Titulares de Dados

De acordo com o RGPD, os titulares de dados têm os seguintes direitos:

- **Direito de Acesso:** O direito de obter confirmação de que os seus dados estão a ser tratados e de aceder a esses dados.
- **Direito de Retificação:** O direito de corrigir dados pessoais imprecisos ou incompletos.
- **Direito de Eliminação:** O direito de solicitar a eliminação dos dados pessoais, quando aplicável.
- **Direito à Limitação do Tratamento:** O direito de limitar o tratamento dos dados pessoais em determinadas situações.
- **Direito à Portabilidade dos Dados:** O direito de receber os dados pessoais num formato estruturado, de uso comum e legível.
- **Direito de Oposição:** O direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais, especialmente para fins de marketing direto.

Para exercer qualquer um destes direitos, os titulares de dados devem contactar a Science4You através dos meios fornecidos abaixo.

Artigo 8.º - Segurança dos Dados

A Science4You adota medidas de segurança técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os dados pessoais contra o acesso não autorizado, alteração e divulgação. Estas medidas incluem o uso de sistemas informáticos e acesso restrito aos dados.

Artigo 9.º - Alterações à Política de Privacidade

A Science4You poderá alterar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças nas práticas de proteção de dados ou nas exigências legais. Quaisquer alterações serão publicadas na nossa intranet e site e notificadas aos clientes e fornecedores, sempre que necessário.

Artigo 10.º - Contactos

Se existir dúvidas sobre a nossa Política de Privacidade ou desejar exercer os seus direitos em relação aos seus dados pessoais, por favor entre em contacto connosco através de:

- **Email:** paula.castro@science4you.pt
- **Telefone:** 211 316 796
- **Endereço:** Science4You S.A. MARL - São Julião do Tojal, Lugar do Quintanilho 2660-421 Loures

Capítulo 3 - Disposições finais

Artigo 1.º - Dúvidas e omissões

As dúvidas e omissões surgidas na interpretação e aplicação do presente Regulamento são resolvidas pela Administração da Science4you S.A.

Artigo 2.º - Entrada em vigor

a) O presente Regulamento entra em vigor dia 01 de janeiro de 2024.

Versão - Data - Revisor

1.0 – 01/01/2024 – Paula Castro